

Pflege

Tabellen

11. September 2018
N8461/36673 Fr/Sp

forsa marplan
Mark- und Mediaforschungs-
gesellschaft mbH
Büro Berlin
Schreiberhauer Straße 30
10317 Berlin
Telefon: (0 30) 6 28 82-0

DATEN ZUR UNTERSUCHUNG

Titel der Untersuchung:	Pflege
Auftraggeber:	AOK Baden-Württemberg, Stuttgart
Untersuchungszeitraum:	29. August bis 7. September 2018
Grundgesamtheit:	Die in Privathaushalten in Baden-Württemberg lebenden deutschsprachigen Internetnutzer im Alter von 18 bis 75 Jahren
Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl (mehrstufige geschichtete Stichprobe)
Stichprobengröße:	1.011 Befragte
Erhebungsmethode:	Einschaltung der Fragen in forsa.omninet
Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Alter und Geschlecht
Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe

ANALYSEGRUPPEN

Gesamt

Geschlecht

männlich

weiblich

Alter

18-29 Jahre

30-44 Jahre

45-59 Jahre

60-75 Jahre

Zusammenleben mit Partner

ja

nein

Erwerbstätigkeit

ja

nein

Kinder unter 18 Jahre im Haushalt

ja

nein

Ortsgröße

unter 20.000 Einwohner

20.000 bis unter 100.000 Einwohner

100.000 Einwohner und mehr

Pflegeerfahrung (lt. Frage 1)

ja, hat selbst Pflegeerfahrung (Pos. 1-2)

nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung
(Pos. 3-4, aber NICHT Pos. 1-2)

nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung (Pos. 5)

Pflege

Frage 1

Kennen Sie in Ihrem persönlichen Umfeld jemanden, der einen Angehörigen oder eine andere ihm nahestehende Person zu Hause pflegt/gepflegt hat oder in der professionellen Alten- bzw. Krankenpflege tätig ist / war?

Welche der folgenden Aussagen treffen auf Sie zu?

Hinweis: Mit "zu Hause pflegen" ist in dieser Befragung gemeint, dass der zu Pflegenden entweder noch in seinem eigenen Zuhause lebt oder bei Angehörigen - aber nicht in einem Pflegeheim.

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	1011	522	489	224	272	317	198	676	332	730	281	263	722	484	330	197	226	463	311
Ich bin/war selbst in der professionellen Alten- bzw. Krankenpflege tätig.	7%	5%	10%	7%	9%	7%	5%	6%	9%	8%	6%	7%	7%	6%	9%	7%	32%	-	-
Ich pflege selbst einen Angehörigen oder eine andere mir nahestehende Person zu Hause bzw. habe dies getan.	17%	13%	21%	11%	10%	20%	26%	16%	19%	15%	22%	10%	19%	17%	16%	15%	74%	-	-
Ich kenne in meinem privaten Umfeld andere, die privat einen Angehörigen oder eine andere ihnen nahestehende Person zu Hause pflegen bzw. dies getan haben.	50%	47%	53%	57%	51%	49%	41%	50%	49%	51%	45%	50%	49%	52%	53%	40%	44%	87%	-
Ich kenne in meinem privaten Umfeld andere, die in der professionellen Alten- bzw. Krankenpflege tätig sind/waren.	31%	25%	37%	46%	28%	28%	23%	28%	38%	30%	33%	31%	32%	31%	32%	29%	37%	50%	-
Ich kenne in meinem privaten Umfeld niemanden, der jemanden pflegt/gepflegt hat.	31%	36%	25%	30%	31%	28%	36%	31%	30%	30%	32%	30%	31%	30%	27%	39%	-	-	100%
weiß nicht/keine Angabe	1%	2%	1%	-	-	2%	2%	2%	*	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	-
Summe	137%	128%	146%	151%	129%	135%	132%	132%	145%	135%	140%	128%	140%	136%	139%	133%	188%	137%	100%
netto: hat selbst Pflegeerfahrung	22%	17%	28%	17%	18%	26%	29%	20%	26%	21%	26%	15%	25%	22%	23%	22%	100%	-	-
netto: hat selbst keine Pflegeerfahrung, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	46%	45%	46%	53%	51%	44%	34%	47%	44%	48%	41%	53%	43%	48%	48%	37%	-	100%	-

Pflege**Frage 2****Einmal angenommen, ein naher Angehöriger, also z. B. Ihre Eltern oder Ihr Lebenspartner, wird zum Pflegefall.****Vorausgesetzt, Sie wohnen in der Nähe: Würden Sie diese Person dann zu Hause pflegen - oder wäre das für Sie nicht vorstellbar?**

Filter: Befragte, die keinen Angehörigen pflegen bzw. gepflegt haben

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	843	455	388	199	244	253	147	571	270	624	219	238	583	400	277	166	58	463	311
ja, ich würde die Pflege soweit es geht komplett selbst übernehmen	13%	13%	14%	14%	14%	13%	12%	13%	13%	14%	12%	13%	13%	14%	11%	16%	17%	14%	12%
ja, aber nur mit regelmäßiger Unterstützung durch einen mobilen Pflegedienst	69%	68%	71%	73%	71%	64%	71%	71%	66%	69%	70%	71%	70%	71%	70%	66%	63%	71%	70%
nein, wäre für mich nicht vorstellbar	15%	17%	13%	12%	15%	19%	14%	13%	19%	15%	14%	15%	15%	13%	18%	15%	18%	14%	16%
weiß nicht/keine Angabe	2%	2%	2%	1%	1%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.omninet

Pflege**Frage 2****Einmal angenommen, ein naher Angehöriger, also z. B. Ihre Eltern oder Ihr Lebenspartner, wird zum Pflegefall.****Vorausgesetzt, Sie wohnen in der Nähe: Würden Sie diese Person dann zu Hause pflegen - oder wäre das für Sie nicht vorstellbar?****Basis: alle**

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	1011	522	489	224	272	317	198	676	332	730	281	263	722	484	330	197	226	463	311
ja, ich würde die Pflege soweit es geht komplett selbst übernehmen	11%	12%	11%	13%	12%	11%	9%	11%	11%	12%	10%	11%	10%	11%	9%	14%	4%	14%	12%
ja, aber nur mit regelmäßiger Unterstützung durch einen mobilen Pflegedienst	58%	59%	56%	65%	63%	52%	53%	60%	53%	59%	55%	64%	57%	58%	58%	56%	16%	71%	70%
nein, wäre für mich nicht vorstellbar	13%	14%	11%	10%	13%	15%	11%	11%	15%	13%	11%	13%	12%	11%	15%	13%	5%	14%	16%
Ich pflege selbst einen Angehörigen oder eine andere mir nahestehende Person zu Hause bzw. habe dies getan.	17%	13%	21%	11%	10%	20%	26%	16%	19%	15%	22%	10%	19%	17%	16%	15%	74%	-	-
weiß nicht/keine Angabe	2%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	*	2%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Pflege**Frage 3**

**Wenn Sie einmal an Menschen denken, die einen Angehörigen zuhause pflegen:
Welche der folgenden drei Aussagen trifft Ihre eigene Meinung am besten?**

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	1011	522	489	224	272	317	198	676	332	730	281	263	722	484	330	197	226	463	311
sich dafür zu entscheiden, ist bewundernswert	83%	83%	84%	84%	82%	85%	82%	83%	84%	85%	79%	86%	83%	83%	83%	85%	72%	88%	85%
das ist eine Selbstverständlichkeit	14%	13%	14%	12%	14%	13%	16%	14%	14%	12%	17%	12%	14%	14%	14%	13%	24%	9%	13%
das ist eigentlich nicht nötig, dafür gibt es Pflegeheime oder professionelle Pflegedienste	2%	3%	1%	3%	4%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
weiß nicht/keine Angabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Frage 4

**Und wenn Sie jetzt einmal an die Arbeit von Pflegefachkräften denken:
Welche der folgenden drei Aussagen trifft Ihre eigene Meinung dann am besten?**

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	1011	522	489	224	272	317	198	676	332	730	281	263	722	484	330	197	226	463	311
was die meisten Pflegefachkräfte in ihrem Arbeitsalltag leisten, ist beeindruckend	87%	85%	89%	85%	84%	91%	88%	86%	90%	86%	89%	84%	89%	85%	90%	87%	87%	88%	87%
Pflegefachkräfte machen halt ihre Arbeit, wie jeder andere auch	9%	11%	6%	10%	12%	6%	8%	9%	7%	9%	7%	12%	7%	10%	8%	7%	6%	9%	9%
die meisten Pflegefachkräfte nehmen ihre Arbeit nicht ernst genug/gehen nicht so fürsorglich mit den Pflegebedürftigen um, wie sie sollten	3%	2%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	4%	5%	3%	3%
weiß nicht/keine Angabe	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Pflege
Frage 5
Alles in allem: Wie sind Ihrer Meinung nach die Arbeitsbedingungen hier in Deutschland in der professionellen Alten- bzw. Krankenpflege?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	1011	522	489	224	272	317	198	676	332	730	281	263	722	484	330	197	226	463	311
sehr gut	*	*	-	-	*	-	*	*	-	*	-	-	*	*	-	1%	-	*	*
eher gut	11%	14%	8%	9%	12%	10%	16%	12%	9%	11%	10%	11%	11%	13%	10%	10%	12%	10%	11%
eher schlecht	65%	64%	65%	64%	63%	70%	61%	65%	65%	66%	61%	67%	65%	64%	66%	64%	63%	65%	66%
sehr schlecht	21%	18%	24%	25%	20%	19%	19%	20%	23%	19%	25%	20%	21%	19%	21%	23%	21%	22%	19%
weiß nicht/keine Angabe	3%	4%	3%	2%	5%	2%	4%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr/eher gut	11%	15%	8%	9%	12%	10%	16%	12%	9%	12%	10%	11%	11%	13%	10%	10%	12%	11%	12%
eher/sehr schlecht	86%	82%	90%	89%	83%	89%	80%	84%	88%	85%	86%	87%	86%	84%	87%	87%	84%	87%	85%

Pflege**Frage 6**

Pflegefachkräfte mit einer Vollzeitstelle verdienen in Baden-Württemberg im Durchschnitt rund 2.500 Euro brutto pro Monat - also vor Abzug von Steuern und Sozialabgaben. Ist das Ihrer Meinung nach zu viel - oder zu wenig - oder angemessen?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	1011	522	489	224	272	317	198	676	332	730	281	263	722	484	330	197	226	463	311
zu viel	1%	1%	*	-	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	-	1%	1%	*	1%	*	*	1%
zu wenig	89%	88%	90%	85%	87%	94%	87%	88%	90%	90%	85%	86%	90%	90%	88%	86%	91%	89%	87%
angemessen	8%	9%	6%	11%	9%	4%	10%	8%	7%	7%	10%	13%	6%	8%	8%	9%	7%	8%	8%
weiß nicht/keine Angabe	3%	2%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	4%	2%	3%	2%	3%	4%	2%	2%	5%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Frage 7

**Und wer sollte Ihrer Meinung nach die Mehrkosten tragen, damit Pflegefachkräfte besser bezahlt werden können:
Die zu Pflegenden selbst über einen höheren Eigenanteil oder die Allgemeinheit über Steuergelder?**

Filter: Befragte, die finden, dass Pflegefachkräfte zu wenig verdienen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	897	457	440	191	236	297	173	597	298	658	239	226	652	435	292	170	205	413	269
die Allgemeinheit über Steuergelder	84%	82%	86%	82%	83%	84%	87%	84%	85%	83%	86%	82%	85%	83%	84%	86%	90%	82%	82%
die zu Pflegenden selbst über einen höheren Eigenanteil	8%	11%	4%	9%	5%	8%	9%	8%	7%	8%	8%	9%	7%	9%	6%	8%	5%	8%	9%
weiß nicht/keine Angabe	8%	7%	9%	8%	11%	8%	4%	8%	8%	9%	6%	8%	8%	8%	10%	6%	4%	10%	9%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Frage 8A**Einmal angenommen, Sie stünden erneut vor der Berufswahl: Käme dann eine Ausbildung oder Umschulung zur Pflegefachkraft für Sie in Frage?**

Filter: An 18 bis 60-Jährige, die nicht selbst in der professionellen Pflege arbeiten bzw. gearbeitet haben

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflege-erfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflege-erfahrung	nein, kennt keinen mit Pflege-erfahrung
Basis (100%)	767	403	364	209	247	293	17	509	254	621	146	241	509	365	252	150	111	400	248
ja, auf jeden Fall	1%	-	2%	-	1%	1%	-	1%	*	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	3%	1%	-
wahrscheinlich ja	4%	4%	5%	3%	4%	6%	6%	4%	5%	4%	6%	4%	5%	5%	3%	7%	12%	3%	3%
wahrscheinlich nicht	39%	39%	39%	34%	38%	43%	54%	37%	43%	40%	35%	34%	41%	37%	42%	38%	44%	42%	32%
nein, auf keinen Fall	54%	55%	52%	62%	56%	47%	34%	56%	50%	54%	53%	59%	52%	56%	52%	52%	38%	53%	62%
weiß nicht/keine Angabe	2%	2%	2%	-	1%	3%	6%	2%	2%	1%	4%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	1%	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ja, auf jeden Fall/ wahrscheinlich ja	5%	4%	7%	3%	5%	7%	6%	5%	5%	5%	7%	5%	6%	6%	4%	7%	15%	4%	3%
wahrscheinlich nicht/nein, auf keinen Fall	93%	95%	91%	97%	94%	90%	88%	93%	93%	94%	89%	94%	93%	93%	94%	91%	83%	95%	94%

Frage 8B**Und welche der folgenden Gründe sprechen für Sie persönlich gegen eine Ausbildung bzw. Umschulung zur professionellen Pflegekraft?**

Filter: An Befragte, für die keine Ausbildung/Umschulung zur Pflegekraft in Frage käme

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße			Pflegeerfahrung		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60-75 Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr	ja, hat selbst Pflegeerfahrung	nein, aber kennt jemanden mit Pflegeerfahrung	nein, kennt keinen mit Pflegeerfahrung
Basis (100%)	712	381	330	203	232	263	15	473	236	582	129	226	471	339	236	136	92	381	233
die Bezahlung ist zu schlecht	62%	66%	58%	64%	61%	63%	58%	62%	63%	63%	61%	68%	59%	61%	65%	61%	60%	64%	60%
die Arbeitsbedingungen sind zu schlecht	56%	54%	58%	62%	50%	56%	53%	56%	56%	56%	55%	57%	55%	52%	59%	57%	58%	56%	55%
die psychische Belastung ist zu hoch	54%	49%	60%	46%	62%	54%	46%	55%	52%	55%	52%	59%	52%	49%	59%	57%	48%	51%	61%
mir liegt der Umgang mit Alten bzw. Kranken nicht	47%	50%	43%	56%	49%	39%	22%	46%	50%	47%	45%	49%	46%	51%	39%	49%	33%	45%	56%
die körperliche Belastung ist zu hoch	47%	34%	62%	41%	47%	52%	39%	50%	41%	46%	51%	52%	44%	43%	55%	43%	43%	47%	49%
der dort übliche Schichtdienst nichts davon	35%	33%	36%	39%	34%	31%	47%	36%	31%	35%	34%	36%	34%	32%	39%	33%	27%	38%	33%
weiß nicht/keine Angabe	1%	1%	*	-	2%	-	-	*	1%	*	1%	1%	*	*	*	1%	1%	1%	-
Summe	305%	293%	319%	314%	306%	297%	278%	309%	297%	305%	302%	327%	293%	293%	320%	307%	280%	305%	316%