

**Sicherheit/Unsicherheit im
Gesundheitssystem**

Tabellen

14. Dezember 2018
N8551/37083 Fr/Sp

forsa marplan
Mark- und Mediaforschungs-
gesellschaft mbH
Büro Berlin
Schreiberhauer Straße 30
10317 Berlin
Telefon: (0 30) 6 28 82-0

DATEN ZUR UNTERSUCHUNG

Titel der Untersuchung:	Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem
Auftraggeber:	wdv Gesellschaft für Medien & Kommunikation mbH & Co. OHG, Bad Homburg
Untersuchungszeitraum:	29. November bis 10. Dezember 2018
Grundgesamtheit:	Die in Privathaushalten in Baden-Württemberg lebenden deutschsprachigen GKV-Versicherten ab 18 Jahre
Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl (mehrstufige geschichtete Stichprobe)
Stichprobengröße:	1.009 Befragte
Erhebungsmethode:	Online-Umfrage zu selbst gewählten Zeiten und in selbst gewählter Umgebung, Einschaltung der Fragen in forsa.omninet
Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Alter und Geschlecht
Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe

ANALYSEGRUPPEN

Tabelle I:	Gesamt
	Geschlecht
	männlich
	weiblich
	Alter
	18-29 Jahre
	30-44 Jahre
	45-59 Jahre
	60 Jahre und älter
	Zusammenleben mit Partner
	ja
	nein
	Erwerbstätigkeit
	ja
	nein
	Kinder unter 18 Jahre im Haushalt
	ja
	nein
	Ortsgröße
	unter 20.000 Einwohner
	20.000 bis unter 100.000 Einwohner
	100.000 Einwohner und mehr

Tabelle II:	Gesamt
	Tätigkeit im Gesundheitssystem (lt. Frage 1a)
	ja
	nein
	Arztbesuch in den letzten 12 Monaten (lt. Frage 1b)
	ja, insgesamt
	ja, 1- bis 2-mal
	ja, häufiger
	nein
	Hausarzt wird zuerst aufgesucht (lt. Frage 1c)
	ja
	nein
	zuletzt besuchter Arzt (lt. Frage 2a)
	Allgemeinmediziner
	Zahnarzt
	Anderer Facharzt
	Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem (lt. Frage 4)
	außerordentlich/sehr zufrieden
	zufrieden
	weniger zufrieden/unzufrieden

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F1A**

Arbeiten Sie selbst in einem medizinischen Beruf oder haben Sie dies früher einmal getan? Also z. B. als Arzt, Physiotherapeut(in), Krankenschwester, Kranken- bzw. Altenpfleger(in) oder Apotheker(in).

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
ja	13%	6%	19%	11%	12%	16%	13%	14%	11%	14%	10%	11%	14%	14%	13%	11%
nein	87%	94%	81%	89%	88%	84%	87%	86%	89%	86%	90%	89%	86%	86%	87%	88%
weiß nicht / keine Angabe	*	*	-	-	*	-	-	-	*	*	-	-	*	-	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F1A**

Arbeiten Sie selbst in einem medizinischen Beruf oder haben Sie dies früher einmal getan? Also z. B. als Arzt, Physiotherapeut(in), Krankenschwester, Kranken- bzw. Altenpfleger(in) oder Apotheker(in).

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
ja	13%	100%	-	13%	15%	11%	13%	13%	13%	15%	10%	11%	11%	11%	18%
nein	87%	-	100%	87%	84%	89%	87%	87%	87%	85%	90%	89%	89%	89%	82%
weiß nicht / keine Angabe	*	-	-	*	*	-	-	*	-	-	1%	-	-	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F1B**

Wie oft waren Sie selbst in den letzten 12 Monaten als Patient bei einem niedergelassenen Arzt - den Zahnarzt einmal ausgenommen?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
1 Mal	16%	19%	13%	19%	15%	18%	13%	15%	18%	18%	10%	17%	16%	14%	18%	18%
2 Mal	17%	19%	15%	22%	19%	17%	10%	17%	15%	19%	11%	20%	16%	18%	15%	18%
3 Mal	13%	11%	15%	13%	13%	12%	13%	13%	13%	12%	14%	12%	13%	13%	13%	12%
4 Mal	10%	10%	9%	6%	10%	11%	12%	10%	8%	9%	11%	12%	9%	10%	9%	10%
5-10 Mal	25%	19%	31%	20%	20%	24%	36%	25%	25%	22%	33%	19%	27%	23%	25%	29%
mehr als 10 Mal	7%	6%	9%	5%	6%	6%	11%	8%	6%	6%	11%	8%	7%	7%	9%	5%
war in den letzten 12 Monaten nicht beim Arzt	11%	16%	6%	14%	15%	10%	5%	10%	13%	12%	8%	9%	11%	12%	11%	8%
weiß nicht / keine Angabe	1%	1%	2%	1%	1%	2%	*	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F1B**

Wie oft waren Sie selbst in den letzten 12 Monaten als Patient bei einem niedergelassenen Arzt - den Zahnarzt einmal ausgenommen?

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
1 Mal	16%	18%	16%	18%	49%	-	-	16%	17%	19%	20%	10%	19%	15%	16%
2 Mal	17%	21%	16%	19%	51%	-	-	16%	20%	19%	15%	13%	16%	17%	17%
3 Mal	13%	12%	13%	15%	-	23%	-	13%	10%	14%	10%	13%	13%	14%	11%
4 Mal	10%	5%	11%	11%	-	18%	-	10%	9%	9%	6%	13%	8%	11%	10%
5-10 Mal	25%	25%	25%	28%	-	46%	-	25%	21%	24%	13%	33%	23%	26%	25%
mehr als 10 Mal	7%	6%	7%	8%	-	13%	-	7%	9%	6%	3%	12%	9%	6%	7%
war in den letzten 12 Monaten nicht beim Arzt	11%	11%	11%	-	-	-	100%	10%	14%	8%	33%	5%	11%	11%	11%
weiß nicht / keine Angabe	1%	3%	1%	-	-	-	-	1%	2%	1%	1%	2%	*	1%	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F1C**

Suchen Sie bei gesundheitlichen Beschwerden in der Regel zunächst Ihren Hausarzt auf, der Sie bei Bedarf an einen Facharzt oder ein Krankenhaus überweist?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
ja	85%	86%	85%	81%	85%	87%	88%	85%	86%	86%	84%	85%	86%	89%	85%	80%
nein	14%	14%	14%	19%	14%	12%	12%	14%	13%	13%	15%	14%	14%	11%	15%	19%
weiß nicht / keine Angabe	1%	*	1%	*	1%	1%	-	1%	1%	1%	*	1%	*	*	*	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F1C**

Suchen Sie bei gesundheitlichen Beschwerden in der Regel zunächst Ihren Hausarzt auf, der Sie bei Bedarf an einen Facharzt oder ein Krankenhaus überweist?

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
ja	85%	86%	85%	86%	84%	87%	82%	100%	-	90%	85%	76%	85%	87%	83%
nein	14%	14%	14%	14%	16%	12%	18%	-	100%	9%	15%	23%	14%	12%	17%
weiß nicht / keine Angabe	1%	-	1%	1%	*	1%	-	-	-	*	-	1%	1%	1%	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F2A**

Als Sie das letzte Mal wegen gesundheitlicher Beschwerden als Patient bei einem Arzt in Behandlung waren: War das bei einem Allgemeinmediziner - oder beim Zahnarzt - oder bei einem anderen Facharzt?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
Allgemeinmediziner	57%	58%	55%	63%	54%	56%	54%	55%	61%	59%	50%	58%	56%	58%	56%	56%
Zahnarzt	15%	18%	12%	14%	17%	16%	12%	14%	16%	16%	13%	11%	16%	16%	14%	15%
anderer Facharzt	28%	23%	33%	23%	28%	28%	33%	31%	22%	25%	36%	31%	27%	26%	30%	30%
weiß nicht / keine Angabe	*	*	*	-	*	-	*	-	1%	-	1%	-	*	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F2A**

Als Sie das letzte Mal wegen gesundheitlicher Beschwerden als Patient bei einem Arzt in Behandlung waren: War das bei einem Allgemeinmediziner - oder beim Zahnarzt - oder bei einem anderen Facharzt?

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
Allgemeinmediziner	57%	64%	56%	59%	65%	55%	41%	60%	37%	100%	-	-	55%	56%	59%
Zahnarzt	15%	11%	15%	11%	16%	8%	45%	15%	16%	-	100%	-	16%	14%	14%
anderer Facharzt	28%	25%	29%	30%	20%	36%	13%	25%	47%	-	-	100%	28%	30%	26%
weiß nicht / keine Angabe	*	-	*	-	-	-	2%	*	1%	-	-	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F2B

Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit diesem letzten Arztbesuch?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	17%	19%	16%	16%	17%	16%	19%	16%	19%	17%	16%	16%	18%	17%	18%	15%
sehr zufrieden	43%	49%	38%	41%	45%	39%	48%	43%	43%	42%	45%	42%	44%	44%	42%	42%
zufrieden	32%	26%	37%	33%	31%	35%	27%	33%	28%	33%	29%	35%	30%	30%	31%	34%
weniger zufrieden	7%	5%	8%	7%	6%	9%	5%	6%	7%	6%	7%	7%	6%	7%	6%	6%
unzufrieden	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%
weiß nicht / keine Angabe	*	*	*	-	*	-	*	-	1%	-	1%	-	*	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden/ sehr zufrieden	60%	68%	53%	57%	62%	56%	66%	60%	62%	60%	62%	57%	61%	61%	61%	57%
weniger zufrieden / unzufrieden	8%	6%	10%	10%	7%	9%	6%	7%	9%	8%	9%	8%	8%	8%	8%	8%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F2B****Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit diesem letzten Arztbesuch?**

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	17%	20%	17%	17%	16%	18%	18%	18%	14%	18%	20%	13%	24%	14%	15%
sehr zufrieden	43%	34%	44%	42%	42%	42%	51%	44%	37%	44%	50%	39%	51%	45%	32%
zufrieden	32%	38%	31%	32%	33%	31%	27%	31%	36%	31%	27%	36%	21%	33%	39%
weniger zufrieden	7%	7%	6%	7%	7%	7%	1%	6%	9%	6%	2%	9%	2%	7%	11%
unzufrieden	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	2%	*	2%	2%
weiß nicht / keine Angabe	*	-	*	-	-	-	2%	*	1%	-	-	-	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden/ sehr zufrieden	60%	54%	61%	59%	58%	60%	69%	62%	50%	62%	70%	52%	76%	59%	47%
weniger zufrieden / unzufrieden	8%	8%	8%	9%	9%	9%	2%	7%	13%	7%	3%	12%	3%	8%	13%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

Übersichtstabelle 'außerordentlich zufrieden/ sehr zufrieden'

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
mit der Wartezeit, bis Sie den Termin bekommen haben	57%	58%	55%	56%	60%	51%	59%	56%	58%	57%	54%	55%	57%	59%	56%	54%
damit, wie viel Zeit sich der Arzt für Sie genommen hat	55%	59%	52%	50%	57%	54%	60%	57%	54%	55%	57%	58%	54%	55%	54%	57%
damit, wie gründlich der Arzt Sie untersucht hat	50%	55%	45%	41%	52%	46%	59%	51%	47%	48%	54%	51%	49%	50%	49%	49%
damit, wie ausführlich Sie der Arzt über Ihre Krankheit informiert hat	48%	53%	45%	39%	50%	46%	58%	50%	47%	47%	53%	45%	50%	46%	47%	55%
damit, wie der Arzt Ihre medizinische Versorgung koordiniert hat	47%	52%	43%	35%	52%	45%	56%	48%	46%	46%	51%	47%	48%	47%	47%	48%
mit der Wartezeit im Wartezimmer	46%	49%	44%	36%	47%	50%	50%	47%	44%	47%	44%	43%	47%	47%	45%	46%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

Übersichtstabelle 'außerordentlich zufrieden/ sehr zufrieden'

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
mit der Wartezeit, bis Sie den Termin bekommen haben	57%	55%	57%	58%	56%	59%	47%	57%	53%	63%	57%	43%	69%	55%	48%
damit, wie viel Zeit sich der Arzt für Sie genommen hat	55%	56%	55%	56%	55%	56%	55%	56%	49%	58%	64%	46%	69%	54%	44%
damit, wie gründlich der Arzt Sie untersucht hat	50%	46%	50%	49%	44%	52%	58%	51%	43%	47%	62%	49%	66%	49%	35%
damit, wie ausführlich Sie der Arzt über Ihre Krankheit informiert hat	48%	49%	48%	48%	46%	50%	52%	49%	46%	48%	57%	45%	63%	47%	37%
damit, wie der Arzt Ihre medizinische Versorgung koordiniert hat	47%	49%	47%	47%	41%	51%	53%	49%	39%	47%	60%	42%	64%	45%	37%
mit der Wartezeit im Wartezimmer	46%	47%	46%	46%	42%	49%	47%	46%	45%	43%	64%	44%	56%	45%	39%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F3_1

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

mit der Wartezeit, bis Sie den Termin bekommen haben

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	22%	22%	21%	24%	27%	19%	16%	21%	23%	24%	16%	25%	20%	23%	20%	21%
sehr zufrieden	35%	36%	34%	33%	33%	32%	43%	36%	34%	34%	38%	30%	37%	35%	36%	33%
zufrieden	28%	28%	29%	24%	25%	34%	30%	29%	26%	27%	31%	28%	29%	25%	30%	32%
weniger zufrieden	6%	5%	7%	6%	6%	8%	6%	7%	6%	6%	7%	8%	6%	6%	7%	5%
unzufrieden	4%	4%	5%	6%	5%	3%	3%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	6%	4%	2%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	4%	4%	3%	7%	2%	4%	2%	3%	5%	4%	2%	3%	4%	4%	2%	6%
weiß nicht / keine Angabe	1%	1%	1%	*	2%	*	-	1%	1%	*	1%	1%	1%	*	*	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	57%	58%	55%	56%	60%	51%	59%	56%	58%	57%	54%	55%	57%	59%	56%	54%
weniger zufrieden / unzufrieden	11%	9%	12%	12%	11%	11%	9%	11%	11%	10%	11%	13%	10%	12%	11%	7%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3_1**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

mit der Wartezeit, bis Sie den Termin bekommen haben

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	22%	24%	21%	22%	21%	23%	16%	22%	18%	26%	20%	14%	29%	20%	17%
sehr zufrieden	35%	31%	36%	36%	36%	36%	30%	35%	35%	37%	37%	29%	40%	35%	31%
zufrieden	28%	31%	28%	27%	30%	26%	37%	28%	31%	25%	34%	32%	22%	30%	31%
weniger zufrieden	6%	5%	7%	7%	7%	6%	5%	6%	8%	4%	4%	12%	4%	6%	10%
unzufrieden	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	3%	3%	8%	2%	4%	7%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	4%	5%	4%	3%	4%	3%	5%	4%	2%	4%	1%	4%	2%	4%	4%
weiß nicht / keine Angabe	1%	-	1%	*	-	1%	2%	*	2%	1%	-	*	*	1%	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	57%	55%	57%	58%	56%	59%	47%	57%	53%	63%	57%	43%	69%	55%	48%
weniger zufrieden / unzufrieden	11%	9%	11%	11%	11%	11%	10%	10%	12%	7%	7%	21%	6%	10%	16%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F3_2

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

mit der Wartezeit im Wartezimmer

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	13%	15%	12%	9%	15%	15%	13%	13%	12%	15%	10%	14%	13%	15%	12%	12%
sehr zufrieden	33%	34%	32%	27%	32%	34%	37%	33%	32%	32%	34%	30%	34%	33%	33%	33%
zufrieden	34%	34%	34%	39%	29%	31%	37%	33%	36%	32%	39%	30%	35%	33%	34%	34%
weniger zufrieden	13%	12%	14%	16%	14%	13%	10%	13%	13%	14%	13%	19%	11%	13%	14%	13%
unzufrieden	6%	4%	8%	7%	8%	6%	1%	6%	6%	7%	3%	8%	5%	5%	6%	7%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	1%	1%	*	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	*	-	1%	1%	1%	*
weiß nicht / keine Angabe	*	*	*	*	*	*	-	*	*	-	1%	-	*	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	46%	49%	44%	36%	47%	50%	50%	47%	44%	47%	44%	43%	47%	47%	45%	46%
weniger zufrieden / unzufrieden	19%	16%	22%	24%	22%	19%	12%	19%	19%	20%	16%	27%	16%	18%	20%	20%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3_2**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

mit der Wartezeit im Wartezimmer

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	13%	14%	13%	13%	12%	14%	14%	13%	14%	12%	25%	9%	17%	14%	8%
sehr zufrieden	33%	34%	33%	33%	30%	35%	33%	33%	31%	30%	39%	35%	39%	31%	31%
zufrieden	34%	35%	34%	33%	39%	30%	36%	34%	33%	36%	28%	31%	30%	34%	37%
weniger zufrieden	13%	13%	13%	13%	12%	14%	11%	13%	13%	15%	5%	15%	11%	14%	15%
unzufrieden	6%	3%	6%	6%	6%	6%	3%	6%	6%	6%	3%	8%	2%	6%	9%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	1%	1%	1%	*	1%	*	2%	*	2%	*	-	1%	*	1%	1%
weiß nicht / keine Angabe	*	-	*	*	-	*	1%	*	2%	*	-	-	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	46%	47%	46%	46%	42%	49%	47%	46%	45%	43%	64%	44%	56%	45%	39%
weniger zufrieden / unzufrieden	19%	17%	20%	20%	18%	20%	14%	19%	19%	20%	8%	23%	13%	20%	23%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F3_3

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

damit, wie viel Zeit sich der Arzt für Sie genommen hat

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	18%	18%	18%	14%	21%	16%	20%	19%	18%	17%	20%	18%	18%	19%	18%	17%
sehr zufrieden	37%	40%	34%	36%	36%	37%	40%	38%	36%	37%	36%	40%	36%	37%	36%	39%
zufrieden	33%	32%	35%	33%	33%	35%	31%	31%	36%	35%	29%	30%	34%	33%	33%	32%
weniger zufrieden	8%	7%	9%	13%	7%	7%	6%	9%	7%	7%	10%	9%	8%	8%	8%	7%
unzufrieden	3%	2%	3%	4%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	4%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiß nicht / keine Angabe	1%	1%	1%	*	1%	*	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%	*	1%	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	55%	59%	52%	50%	57%	54%	60%	57%	54%	55%	57%	58%	54%	55%	54%	57%
weniger zufrieden / unzufrieden	11%	9%	13%	16%	9%	11%	8%	12%	9%	10%	13%	11%	11%	11%	11%	11%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3_3**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

damit, wie viel Zeit sich der Arzt für Sie genommen hat

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	18%	22%	18%	18%	16%	19%	21%	19%	12%	18%	21%	17%	26%	16%	14%
sehr zufrieden	37%	35%	38%	38%	38%	37%	34%	37%	38%	40%	43%	29%	43%	38%	30%
zufrieden	33%	30%	34%	33%	35%	32%	34%	33%	33%	31%	29%	38%	24%	35%	39%
weniger zufrieden	8%	12%	7%	8%	9%	8%	8%	8%	9%	8%	6%	9%	6%	7%	12%
unzufrieden	3%	1%	3%	3%	2%	4%	2%	2%	7%	2%	-	6%	1%	3%	4%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiß nicht / keine Angabe	1%	-	1%	1%	*	1%	1%	1%	2%	1%	-	1%	*	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	55%	56%	55%	56%	55%	56%	55%	56%	49%	58%	64%	46%	69%	54%	44%
weniger zufrieden / unzufrieden	11%	14%	10%	11%	10%	11%	10%	10%	16%	10%	6%	15%	7%	10%	16%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F3_4

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

damit, wie gründlich der Arzt Sie untersucht hat

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	16%	17%	15%	12%	19%	14%	18%	16%	16%	16%	16%	18%	15%	17%	16%	14%
sehr zufrieden	34%	38%	30%	29%	33%	32%	41%	35%	31%	32%	37%	33%	34%	34%	33%	36%
zufrieden	35%	33%	37%	40%	34%	37%	31%	31%	41%	37%	31%	33%	36%	35%	35%	37%
weniger zufrieden	9%	7%	11%	13%	7%	11%	6%	11%	6%	10%	8%	12%	8%	10%	8%	9%
unzufrieden	4%	2%	5%	5%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	3%	5%	4%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiß nicht / keine Angabe	2%	2%	2%	1%	4%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	50%	55%	45%	41%	52%	46%	59%	51%	47%	48%	54%	51%	49%	50%	49%	49%
weniger zufrieden / unzufrieden	13%	9%	16%	17%	11%	15%	8%	14%	10%	13%	12%	14%	13%	13%	13%	12%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3_4**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

damit, wie gründlich der Arzt Sie untersucht hat

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	16%	19%	16%	15%	14%	16%	22%	17%	13%	16%	21%	13%	23%	15%	11%
sehr zufrieden	34%	27%	35%	34%	30%	35%	37%	34%	30%	31%	41%	36%	42%	34%	24%
zufrieden	35%	39%	35%	35%	42%	32%	31%	36%	33%	36%	34%	35%	28%	37%	40%
weniger zufrieden	9%	9%	9%	10%	10%	9%	6%	8%	14%	11%	3%	8%	4%	8%	15%
unzufrieden	4%	6%	3%	4%	4%	4%	2%	3%	7%	4%	1%	5%	1%	4%	6%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiß nicht / keine Angabe	2%	-	3%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	50%	46%	50%	49%	44%	52%	58%	51%	43%	47%	62%	49%	66%	49%	35%
weniger zufrieden / unzufrieden	13%	15%	12%	13%	13%	14%	8%	12%	21%	15%	3%	13%	5%	12%	21%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F3_5

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

damit, wie ausführlich Sie der Arzt über Ihre Krankheit informiert hat

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	15%	16%	14%	11%	19%	12%	20%	16%	15%	15%	17%	14%	16%	15%	15%	15%
sehr zufrieden	33%	36%	30%	29%	31%	34%	39%	34%	32%	32%	36%	31%	34%	31%	32%	40%
zufrieden	32%	31%	32%	32%	30%	34%	30%	31%	31%	34%	26%	35%	30%	34%	32%	25%
weniger zufrieden	10%	9%	12%	15%	10%	10%	7%	9%	12%	10%	13%	10%	11%	11%	11%	9%
unzufrieden	4%	2%	6%	7%	3%	5%	2%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	3%	5%	5%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	4%	4%	5%	5%	7%	3%	2%	4%	4%	5%	2%	7%	3%	5%	4%	3%
weiß nicht / keine Angabe	1%	1%	1%	2%	*	1%	1%	1%	2%	1%	3%	-	2%	1%	1%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	48%	53%	45%	39%	50%	46%	58%	50%	47%	47%	53%	45%	50%	46%	47%	55%
weniger zufrieden / unzufrieden	15%	11%	17%	21%	13%	15%	9%	13%	16%	14%	17%	13%	15%	13%	16%	15%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3_5**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

damit, wie ausführlich Sie der Arzt über Ihre Krankheit informiert hat

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	15%	14%	15%	14%	12%	16%	23%	16%	11%	15%	20%	14%	22%	14%	12%
sehr zufrieden	33%	35%	33%	34%	34%	34%	29%	33%	36%	34%	37%	30%	42%	33%	25%
zufrieden	32%	30%	32%	32%	31%	32%	28%	33%	22%	33%	26%	32%	25%	33%	36%
weniger zufrieden	10%	13%	10%	11%	13%	9%	9%	9%	18%	10%	7%	13%	5%	11%	14%
unzufrieden	4%	3%	4%	5%	4%	5%	-	4%	7%	5%	-	5%	1%	4%	6%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	4%	5%	4%	4%	5%	3%	8%	4%	4%	3%	7%	5%	3%	4%	5%
weiß nicht / keine Angabe	1%	1%	1%	1%	1%	1%	4%	1%	2%	1%	3%	*	2%	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	48%	49%	48%	48%	46%	50%	52%	49%	46%	48%	57%	45%	63%	47%	37%
weniger zufrieden / unzufrieden	15%	16%	14%	15%	17%	14%	9%	13%	24%	15%	7%	18%	7%	16%	20%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3_6**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

damit, wie der Arzt Ihre medizinische Versorgung koordiniert hat

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	14%	15%	14%	8%	18%	13%	18%	15%	14%	14%	16%	14%	15%	14%	17%	12%
sehr zufrieden	33%	37%	29%	27%	34%	32%	38%	33%	32%	32%	35%	33%	33%	33%	30%	37%
zufrieden	32%	29%	36%	38%	27%	34%	32%	32%	33%	33%	31%	29%	34%	33%	34%	28%
weniger zufrieden	8%	6%	9%	10%	8%	8%	6%	8%	7%	8%	8%	9%	7%	7%	8%	8%
unzufrieden	3%	2%	3%	4%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	4%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	7%	8%	7%	10%	9%	8%	3%	7%	9%	9%	3%	11%	6%	7%	8%	8%
weiß nicht / keine Angabe	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	4%	3%	2%	3%	*	3%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	47%	52%	43%	35%	52%	45%	56%	48%	46%	46%	51%	47%	48%	47%	47%	48%
weniger zufrieden / unzufrieden	11%	8%	12%	14%	10%	11%	8%	11%	10%	11%	11%	11%	10%	10%	10%	12%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F3_6**

Geben Sie jetzt bitte an, wie zufrieden Sie bei diesem letzten Arztbesuch mit den folgenden Aspekten waren. Wie zufrieden waren Sie ...

damit, wie der Arzt Ihre medizinische Versorgung koordiniert hat

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	14%	17%	14%	14%	10%	17%	17%	15%	11%	14%	19%	14%	21%	13%	11%
sehr zufrieden	33%	32%	33%	33%	31%	34%	36%	34%	28%	33%	42%	28%	43%	32%	26%
zufrieden	32%	31%	33%	34%	36%	32%	22%	33%	30%	32%	28%	36%	27%	35%	34%
weniger zufrieden	8%	8%	7%	8%	10%	7%	6%	7%	13%	8%	4%	8%	4%	8%	11%
unzufrieden	3%	3%	3%	3%	3%	3%	1%	3%	4%	2%	1%	5%	1%	2%	6%
trifft auf letzten Arztbesuch nicht zu	7%	8%	7%	7%	10%	5%	14%	7%	10%	8%	5%	8%	4%	8%	10%
weiß nicht / keine Angabe	2%	-	2%	2%	1%	2%	5%	2%	4%	2%	2%	1%	2%	2%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	47%	49%	47%	47%	41%	51%	53%	49%	39%	47%	60%	42%	64%	45%	37%
weniger zufrieden / unzufrieden	11%	11%	10%	11%	12%	10%	7%	9%	17%	11%	5%	13%	4%	10%	17%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F4

Und wie zufrieden sind Sie alles in allem mit dem Gesundheitssystem in Deutschland?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	3%	3%	2%	4%	4%	2%	1%	2%	3%	3%	2%	4%	2%	2%	3%	2%
sehr zufrieden	24%	29%	19%	24%	26%	19%	26%	24%	23%	24%	23%	24%	24%	22%	25%	25%
zufrieden	46%	48%	44%	46%	46%	40%	52%	45%	48%	44%	52%	41%	48%	48%	42%	46%
weniger zufrieden	22%	17%	26%	21%	20%	29%	16%	23%	19%	23%	19%	27%	20%	20%	25%	21%
unzufrieden	6%	3%	8%	5%	4%	10%	5%	5%	7%	7%	4%	5%	6%	7%	5%	6%
weiß nicht / keine Angabe	*	*	-	-	-	*	-	*	-	*	-	-	*	*	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	26%	32%	21%	28%	30%	21%	27%	27%	26%	27%	25%	27%	26%	24%	28%	28%
weniger zufrieden / unzufrieden	28%	21%	35%	26%	24%	39%	21%	29%	26%	30%	23%	32%	26%	27%	30%	26%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F4

Und wie zufrieden sind Sie alles in allem mit dem Gesundheitssystem in Deutschland?

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	3%	4%	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	2%	10%	-	-
sehr zufrieden	24%	19%	24%	24%	26%	23%	24%	24%	23%	23%	24%	24%	90%	-	-
zufrieden	46%	38%	47%	46%	44%	47%	47%	46%	40%	45%	44%	48%	-	100%	-
weniger zufrieden	22%	27%	21%	22%	22%	21%	21%	22%	25%	23%	22%	20%	-	-	79%
unzufrieden	6%	12%	5%	6%	6%	6%	6%	6%	8%	6%	5%	5%	-	-	21%
weiß nicht / keine Angabe	*	-	*	*	-	*	-	-	1%	-	-	*	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	26%	23%	27%	27%	28%	25%	26%	26%	26%	25%	29%	26%	100%	-	-
weniger zufrieden / unzufrieden	28%	39%	26%	28%	28%	28%	27%	27%	33%	29%	27%	26%	-	-	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

Übersichtstabelle 'außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden'

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
mit der Entfernung bis zur nächsten Apotheke	80%	79%	81%	82%	84%	77%	77%	81%	77%	82%	74%	83%	79%	79%	80%	81%
mit der Entfernung bis zum nächsten Krankenhaus	51%	54%	48%	51%	60%	47%	44%	53%	47%	53%	46%	56%	49%	38%	60%	65%
mit der ambulanten Versorgung durch Allgemeinmediziner	42%	48%	37%	40%	44%	41%	45%	42%	43%	43%	39%	44%	42%	44%	40%	43%
mit der Entfernung bis zur nächsten Notfallpraxis oder Rettungsstelle	40%	41%	38%	40%	47%	36%	35%	40%	39%	41%	36%	41%	39%	30%	48%	47%
mit der ambulanten Versorgung durch Fachärzte	22%	25%	18%	20%	23%	18%	25%	23%	19%	21%	24%	24%	20%	16%	26%	26%
damit, wie gut Ärzte, Krankenkassen und andere medizinische Berufe im deutschen Gesundheitssystem zusammenarbeiten	11%	15%	7%	13%	13%	8%	10%	10%	12%	11%	11%	11%	11%	9%	13%	11%
mit der Wartezeit, bis man einen Termin beim Facharzt bekommt	6%	9%	4%	6%	6%	5%	9%	7%	5%	5%	8%	7%	6%	5%	8%	6%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

Übersichtstabelle 'außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden'

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
mit der Entfernung bis zur nächsten Apotheke	80%	78%	80%	80%	81%	79%	79%	80%	81%	81%	79%	78%	91%	78%	73%
mit der Entfernung bis zum nächsten Krankenhaus	51%	49%	51%	51%	50%	51%	52%	49%	58%	51%	45%	53%	68%	50%	36%
mit der ambulanten Versorgung durch Allgemeinmediziner	42%	40%	43%	44%	42%	45%	34%	45%	28%	46%	40%	36%	67%	39%	25%
mit der Entfernung bis zur nächsten Notfallpraxis oder Rettungsstelle	40%	46%	39%	40%	41%	39%	41%	38%	47%	39%	37%	42%	58%	38%	25%
mit der ambulanten Versorgung durch Fachärzte	22%	16%	22%	23%	20%	24%	15%	22%	16%	19%	21%	27%	44%	16%	9%
damit, wie gut Ärzte, Krankenkassen und andere medizinische Berufe im deutschen Gesundheitssystem zusammenarbeiten	11%	6%	12%	11%	10%	11%	13%	11%	9%	11%	12%	9%	30%	6%	2%
mit der Wartezeit, bis man einen Termin beim Facharzt bekommt	6%	4%	7%	6%	4%	7%	8%	6%	6%	6%	7%	7%	14%	5%	1%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F5_1

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der ambulanten Versorgung durch Allgemeinmediziner

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	9%	9%	8%	7%	9%	10%	9%	8%	10%	9%	6%	7%	9%	9%	8%	8%
sehr zufrieden	34%	39%	29%	33%	35%	31%	36%	34%	33%	34%	33%	37%	33%	34%	32%	35%
zufrieden	42%	38%	46%	42%	40%	41%	45%	42%	42%	41%	44%	40%	43%	41%	45%	40%
weniger zufrieden	8%	6%	9%	8%	7%	12%	4%	9%	6%	8%	7%	10%	8%	8%	8%	9%
unzufrieden	2%	1%	4%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	1%
weiß nicht / keine Angabe	5%	6%	4%	8%	6%	2%	4%	5%	6%	5%	6%	4%	5%	4%	5%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	42%	48%	37%	40%	44%	41%	45%	42%	43%	43%	39%	44%	42%	44%	40%	43%
weniger zufrieden / unzufrieden	10%	7%	13%	10%	10%	16%	6%	11%	9%	11%	10%	12%	10%	11%	10%	11%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5_1**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der ambulanten Versorgung durch Allgemeinmediziner

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	9%	6%	9%	9%	7%	10%	7%	9%	5%	9%	7%	9%	18%	7%	3%
sehr zufrieden	34%	34%	34%	35%	35%	35%	26%	36%	23%	37%	33%	27%	50%	32%	22%
zufrieden	42%	40%	43%	42%	43%	41%	41%	42%	45%	41%	42%	45%	25%	52%	43%
weniger zufrieden	8%	12%	7%	8%	9%	7%	10%	7%	14%	7%	10%	10%	2%	4%	20%
unzufrieden	2%	5%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	4%	2%	-	5%	*	1%	7%
weiß nicht / keine Angabe	5%	4%	5%	4%	3%	4%	12%	4%	9%	4%	8%	5%	6%	5%	5%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	42%	40%	43%	44%	42%	45%	34%	45%	28%	46%	40%	36%	67%	39%	25%
weniger zufrieden / unzufrieden	10%	17%	10%	10%	12%	9%	13%	9%	18%	8%	10%	15%	2%	5%	27%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5_2**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der ambulanten Versorgung durch Fachärzte

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	3%	4%	3%	3%	5%	2%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	3%	3%	4%	4%
sehr zufrieden	18%	21%	15%	17%	18%	16%	22%	20%	15%	17%	21%	21%	17%	13%	22%	22%
zufrieden	39%	40%	38%	36%	34%	40%	45%	38%	41%	37%	44%	32%	42%	41%	36%	40%
weniger zufrieden	26%	22%	29%	28%	31%	26%	18%	25%	27%	28%	20%	29%	25%	28%	26%	22%
unzufrieden	6%	5%	7%	4%	3%	10%	6%	7%	4%	6%	5%	8%	5%	6%	7%	3%
weiß nicht / keine Angabe	8%	9%	7%	11%	9%	6%	6%	7%	9%	8%	7%	6%	8%	9%	6%	8%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	22%	25%	18%	20%	23%	18%	25%	23%	19%	21%	24%	24%	20%	16%	26%	26%
weniger zufrieden / unzufrieden	32%	27%	36%	32%	34%	36%	24%	32%	31%	34%	25%	37%	30%	34%	32%	26%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5_2**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der ambulanten Versorgung durch Fachärzte

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	8%	3%	1%
sehr zufrieden	18%	13%	19%	19%	17%	21%	11%	19%	13%	16%	17%	22%	36%	14%	8%
zufrieden	39%	34%	40%	38%	38%	39%	44%	39%	42%	40%	42%	35%	38%	47%	27%
weniger zufrieden	26%	29%	25%	26%	27%	26%	21%	25%	29%	25%	22%	29%	7%	27%	42%
unzufrieden	6%	14%	5%	6%	6%	6%	5%	6%	6%	7%	6%	4%	2%	2%	16%
weiß nicht / keine Angabe	8%	6%	8%	7%	9%	6%	14%	8%	8%	9%	9%	5%	9%	8%	7%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	22%	16%	22%	23%	20%	24%	15%	22%	16%	19%	21%	27%	44%	16%	9%
weniger zufrieden / unzufrieden	32%	44%	30%	32%	34%	32%	27%	31%	34%	32%	29%	33%	9%	29%	57%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F5_3

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der Wartezeit, bis man einen Termin beim Facharzt bekommt

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	1%	2%	*	2%	2%	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
sehr zufrieden	5%	7%	4%	4%	5%	5%	8%	6%	3%	5%	7%	7%	5%	4%	7%	5%
zufrieden	20%	21%	19%	17%	18%	18%	29%	21%	21%	18%	27%	16%	22%	19%	20%	22%
weniger zufrieden	40%	43%	38%	41%	39%	42%	38%	40%	41%	41%	37%	34%	42%	40%	40%	39%
unzufrieden	30%	24%	36%	31%	35%	32%	23%	30%	30%	32%	25%	40%	27%	32%	30%	27%
weiß nicht / keine Angabe	3%	4%	2%	5%	2%	2%	2%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	6%	9%	4%	6%	6%	5%	9%	7%	5%	5%	8%	7%	6%	5%	8%	6%
weniger zufrieden / unzufrieden	70%	66%	74%	72%	74%	74%	60%	70%	70%	73%	62%	74%	69%	73%	70%	66%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5_3**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der Wartezeit, bis man einen Termin beim Facharzt bekommt

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	1%	-	1%	1%	*	1%	2%	1%	-	1%	2%	-	3%	*	-
sehr zufrieden	5%	4%	6%	5%	4%	6%	6%	5%	6%	5%	4%	7%	11%	4%	1%
zufrieden	20%	15%	21%	21%	21%	21%	15%	20%	22%	19%	22%	21%	32%	21%	9%
weniger zufrieden	40%	40%	40%	39%	39%	39%	47%	40%	41%	39%	40%	42%	37%	46%	33%
unzufrieden	30%	39%	29%	32%	32%	32%	20%	30%	29%	32%	26%	29%	11%	26%	56%
weiß nicht / keine Angabe	3%	1%	3%	2%	3%	1%	9%	3%	4%	3%	5%	1%	5%	2%	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	6%	4%	7%	6%	4%	7%	8%	6%	6%	6%	7%	7%	14%	5%	1%
weniger zufrieden / unzufrieden	70%	80%	69%	71%	71%	70%	68%	70%	69%	72%	66%	70%	48%	72%	88%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F5_4

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der Entfernung bis zur nächsten Notfallpraxis oder Rettungsstelle

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	12%	14%	10%	11%	16%	10%	9%	12%	12%	13%	10%	15%	11%	8%	15%	16%
sehr zufrieden	28%	28%	28%	29%	30%	25%	26%	28%	26%	28%	26%	26%	28%	22%	33%	30%
zufrieden	35%	35%	35%	29%	30%	41%	40%	37%	33%	35%	36%	38%	34%	39%	33%	31%
weniger zufrieden	13%	13%	14%	13%	9%	15%	17%	13%	14%	12%	18%	12%	14%	17%	11%	9%
unzufrieden	5%	5%	5%	3%	7%	5%	4%	5%	5%	5%	4%	6%	4%	7%	4%	1%
weiß nicht / keine Angabe	7%	6%	8%	15%	7%	4%	3%	5%	10%	8%	5%	3%	9%	7%	3%	12%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	40%	41%	38%	40%	47%	36%	35%	40%	39%	41%	36%	41%	39%	30%	48%	47%
weniger zufrieden / unzufrieden	18%	17%	19%	16%	17%	19%	21%	18%	18%	17%	23%	18%	18%	24%	16%	10%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5_4**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der Entfernung bis zur nächsten Notfallpraxis oder Rettungsstelle

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	12%	11%	12%	12%	11%	12%	13%	11%	16%	11%	8%	15%	21%	10%	6%
sehr zufrieden	28%	35%	27%	28%	30%	26%	28%	27%	31%	28%	29%	27%	37%	28%	18%
zufrieden	35%	33%	36%	36%	36%	36%	32%	36%	32%	35%	34%	35%	26%	38%	40%
weniger zufrieden	13%	14%	13%	14%	12%	15%	11%	13%	15%	13%	16%	13%	7%	13%	19%
unzufrieden	5%	4%	5%	4%	4%	5%	6%	5%	2%	5%	5%	5%	*	3%	11%
weiß nicht / keine Angabe	7%	2%	8%	7%	7%	6%	9%	7%	4%	8%	8%	5%	8%	8%	5%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	40%	46%	39%	40%	41%	39%	41%	38%	47%	39%	37%	42%	58%	38%	25%
weniger zufrieden / unzufrieden	18%	19%	18%	18%	16%	19%	18%	19%	17%	18%	21%	18%	8%	17%	30%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F5_5

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der Entfernung bis zur nächsten Apotheke

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	36%	37%	34%	42%	39%	33%	29%	35%	37%	37%	31%	36%	35%	35%	34%	40%
sehr zufrieden	44%	42%	46%	39%	45%	45%	47%	46%	40%	45%	43%	47%	43%	44%	46%	41%
zufrieden	18%	19%	17%	17%	16%	19%	19%	16%	21%	16%	22%	16%	18%	18%	18%	16%
weniger zufrieden	2%	2%	2%	1%	1%	2%	4%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%
unzufrieden	*	-	1%	-	-	1%	1%	*	*	*	*	-	1%	*	*	*
weiß nicht / keine Angabe	*	-	*	*	-	*	-	*	-	-	1%	-	*	*	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	80%	79%	81%	82%	84%	77%	77%	81%	77%	82%	74%	83%	79%	79%	80%	81%
weniger zufrieden / unzufrieden	2%	2%	3%	1%	1%	3%	5%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5_5**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der Entfernung bis zur nächsten Apotheke

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	All-gemein-mediziner	Zahn-arzt	anderer Fach-arzt	außer-ordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzu-frieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	36%	31%	36%	35%	35%	36%	38%	36%	34%	36%	33%	37%	47%	32%	31%
sehr zufrieden	44%	47%	44%	45%	47%	44%	41%	44%	47%	45%	46%	41%	44%	46%	42%
zufrieden	18%	18%	18%	17%	16%	18%	20%	18%	16%	17%	20%	18%	6%	20%	24%
weniger zufrieden	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	3%	2%	2%	2%
unzufrieden	*	1%	*	*	1%	*	-	*	-	*	-	1%	-	*	1%
weiß nicht / keine Angabe	*	-	*	*	-	*	-	*	1%	*	-	-	-	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	80%	78%	80%	80%	81%	79%	79%	80%	81%	81%	79%	78%	91%	78%	73%
weniger zufrieden / unzufrieden	2%	4%	2%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	2%	2%	4%	2%	2%	3%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F5_6

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der Entfernung bis zum nächsten Krankenhaus

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	16%	18%	15%	17%	23%	13%	12%	16%	16%	16%	16%	21%	15%	10%	18%	26%
sehr zufrieden	35%	36%	33%	34%	37%	34%	32%	37%	31%	36%	30%	35%	34%	28%	42%	38%
zufrieden	36%	35%	38%	37%	29%	39%	43%	34%	41%	36%	38%	29%	39%	44%	29%	31%
weniger zufrieden	8%	8%	9%	8%	7%	8%	10%	8%	9%	7%	11%	9%	8%	12%	7%	2%
unzufrieden	4%	4%	4%	1%	5%	5%	4%	4%	3%	4%	3%	5%	3%	5%	4%	*
weiß nicht / keine Angabe	1%	*	1%	2%	-	1%	*	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	51%	54%	48%	51%	60%	47%	44%	53%	47%	53%	46%	56%	49%	38%	60%	65%
weniger zufrieden / unzufrieden	12%	11%	12%	9%	11%	13%	13%	12%	11%	11%	15%	14%	11%	17%	10%	3%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5_6**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

mit der Entfernung bis zum nächsten Krankenhaus

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	16%	16%	16%	16%	15%	17%	17%	15%	22%	15%	13%	20%	25%	14%	11%
sehr zufrieden	35%	33%	35%	34%	35%	34%	35%	34%	36%	36%	33%	33%	43%	36%	25%
zufrieden	36%	43%	36%	36%	37%	36%	39%	38%	27%	38%	37%	33%	26%	38%	44%
weniger zufrieden	8%	4%	9%	8%	8%	9%	7%	8%	9%	7%	12%	9%	4%	7%	13%
unzufrieden	4%	3%	4%	4%	5%	3%	1%	4%	4%	4%	3%	3%	2%	3%	7%
weiß nicht / keine Angabe	1%	-	1%	1%	*	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	*	2%	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	51%	49%	51%	51%	50%	51%	52%	49%	58%	51%	45%	53%	68%	50%	36%
weniger zufrieden / unzufrieden	12%	7%	12%	12%	13%	12%	8%	12%	13%	11%	15%	12%	6%	10%	20%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem

Frage F5_7

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

damit, wie gut Ärzte, Krankenkassen und andere medizinische Berufe im deutschen Gesundheitssystem zusammenarbeiten

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
außerordentlich zufrieden	1%	1%	*	1%	1%	*	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-
sehr zufrieden	10%	14%	6%	12%	11%	8%	9%	10%	11%	10%	10%	9%	10%	9%	11%	11%
zufrieden	38%	40%	35%	30%	34%	36%	50%	39%	35%	35%	43%	33%	39%	39%	36%	38%
weniger zufrieden	34%	29%	39%	37%	34%	36%	29%	34%	34%	35%	33%	38%	33%	34%	35%	34%
unzufrieden	11%	9%	12%	12%	12%	14%	5%	11%	10%	13%	5%	11%	11%	11%	10%	12%
weiß nicht / keine Angabe	7%	7%	7%	7%	7%	6%	6%	5%	9%	6%	8%	8%	6%	8%	6%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	11%	15%	7%	13%	13%	8%	10%	10%	12%	11%	11%	11%	11%	9%	13%	11%
weniger zufrieden / unzufrieden	45%	38%	51%	49%	46%	50%	34%	45%	45%	47%	38%	48%	43%	45%	45%	45%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F5_7**

Geben Sie nun bitte jeweils an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten des deutschen Gesundheitssystems sind.

damit, wie gut Ärzte, Krankenkassen und andere medizinische Berufe im deutschen Gesundheitssystem zusammenarbeiten

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
außerordentlich zufrieden	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	*	2%	1%	-
sehr zufrieden	10%	5%	11%	10%	9%	10%	12%	10%	9%	10%	11%	9%	28%	5%	2%
zufrieden	38%	32%	38%	39%	38%	40%	28%	39%	30%	38%	37%	38%	43%	47%	16%
weniger zufrieden	34%	43%	33%	33%	34%	33%	39%	34%	36%	33%	30%	38%	19%	33%	50%
unzufrieden	11%	19%	10%	11%	11%	11%	8%	10%	16%	11%	14%	9%	2%	6%	26%
weiß nicht / keine Angabe	7%	1%	8%	6%	7%	5%	12%	6%	10%	7%	7%	6%	5%	8%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	11%	6%	12%	11%	10%	11%	13%	11%	9%	11%	12%	9%	30%	6%	2%
weniger zufrieden / unzufrieden	45%	61%	42%	44%	45%	44%	47%	44%	51%	44%	44%	46%	22%	39%	76%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F6**

Welche der folgenden drei Aussagen trifft am besten auf Sie persönlich zu, wenn es darum geht, sich sicher zu fühlen?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
Am meisten Sicherheit gibt mir, dass ich selbst für meine Gesundheit verantwortlich bin.	72%	72%	71%	67%	69%	76%	74%	73%	70%	71%	73%	72%	72%	74%	72%	66%
Ich kann wenig für meine eigene Gesundheit tun, deshalb gibt mir am meisten Sicherheit, zu wissen, dass ich im Notfall gut versorgt werde.	19%	21%	18%	27%	21%	12%	18%	18%	22%	20%	19%	19%	19%	16%	21%	24%
Ich kann weder viel für meine eigene Gesundheit tun noch vertraue ich darauf, dass ich im Notfall gut versorgt werde.	6%	5%	6%	4%	6%	7%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	6%	7%	4%	4%
weiß nicht / keine Angabe	4%	2%	5%	2%	4%	5%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F6**

Welche der folgenden drei Aussagen trifft am besten auf Sie persönlich zu, wenn es darum geht, sich sicher zu fühlen?

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
Am meisten Sicherheit gibt mir, dass ich selbst für meine Gesundheit verantwortlich bin.	72%	83%	70%	71%	76%	68%	77%	72%	73%	72%	75%	68%	75%	70%	71%
Ich kann wenig für meine eigene Gesundheit tun, deshalb gibt mir am meisten Sicherheit, zu wissen, dass ich im Notfall gut versorgt werde.	19%	9%	21%	20%	16%	22%	15%	19%	21%	19%	13%	23%	22%	22%	12%
Ich kann weder viel für meine eigene Gesundheit tun noch vertraue ich darauf, dass ich im Notfall gut versorgt werde.	6%	6%	6%	6%	5%	6%	5%	6%	4%	6%	8%	4%	1%	4%	13%
weiß nicht / keine Angabe	4%	2%	4%	4%	2%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	2%	4%	4%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F7**

Jetzt geht es noch einmal konkret um den Arztbesuch. Statt eines persönlichen Arztbesuchs in der Praxis bieten manche Ärzte ihren Patienten auch die Kommunikation über das Internet an - z. B. bei generellen Gesundheitsfragen, leichteren Beschwerden oder zur Nachkontrolle. Würden Sie das nutzen wollen, also über das Internet per Webcam mit Ihrem Arzt sprechen oder käme das für Sie nicht in Frage?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbstätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
ja, würde ich nutzen wollen	44%	49%	39%	52%	49%	39%	35%	44%	43%	46%	37%	49%	42%	42%	46%	44%
nein, käme für mich nicht in Frage	50%	45%	54%	45%	46%	51%	58%	49%	51%	48%	57%	44%	52%	51%	48%	50%
weiß nicht / keine Angabe	6%	6%	7%	3%	5%	10%	7%	7%	6%	7%	6%	8%	6%	7%	7%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F7**

Jetzt geht es noch einmal konkret um den Arztbesuch. Statt eines persönlichen Arztbesuchs in der Praxis bieten manche Ärzte ihren Patienten auch die Kommunikation über das Internet an - z. B. bei generellen Gesundheitsfragen, leichteren Beschwerden oder zur Nachkontrolle. Würden Sie das nutzen wollen, also über das Internet per Webcam mit Ihrem Arzt sprechen oder käme das für Sie nicht in Frage?

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten				Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem		
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	Allgemeinmediziner	Zahnarzt	anderer Facharzt	außerordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzufrieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
ja, würde ich nutzen wollen	44%	47%	43%	43%	46%	41%	49%	42%	53%	44%	42%	43%	46%	41%	45%
nein, käme für mich nicht in Frage	50%	48%	50%	50%	48%	51%	46%	51%	43%	49%	52%	51%	48%	52%	49%
weiß nicht / keine Angabe	6%	5%	7%	7%	6%	7%	5%	7%	4%	7%	7%	5%	6%	7%	6%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F8**

Und sollte der Arzt Informationen zur Behandlung - wie z. B. Befunde, Diagnosen, Therapievorschläge - künftig standardmäßig auf elektronischem Weg an den Patienten schicken (z. B. per E-Mail) - oder fänden Sie das nicht gut?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Zusammenleben mit Partner		Erwerbs-tätigkeit		Kinder unter 18 Jahre im Haushalt		Ortsgröße		
		Männer	Frauen	18-29 Jahre	30-44 Jahre	45-59 Jahre	60+ Jahre	ja	nein	ja	nein	ja	nein	unter 20.000 EW	20.000 bis unter 100.000 EW	100.000 EW und mehr
Basis (100%)	1009	477	532	224	272	275	237	647	351	734	273	273	733	455	343	211
ja	64%	69%	60%	65%	66%	65%	60%	66%	61%	65%	61%	68%	62%	63%	62%	69%
nein, fände ich nicht gut	32%	28%	36%	31%	32%	29%	37%	30%	36%	31%	36%	28%	34%	32%	35%	27%
weiß nicht / keine Angabe	4%	3%	5%	5%	2%	6%	3%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	4%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Sicherheit/Unsicherheit im Gesundheitssystem**Frage F8**

Und sollte der Arzt Informationen zur Behandlung - wie z. B. Befunde, Diagnosen, Therapievorschläge - künftig standardmäßig auf elektronischem Weg an den Patienten schicken (z. B. per E-Mail) - oder fänden Sie das nicht gut?

	Gesamt	Tätigkeit im Gesundheitssystem		Arztbesuch in den letzten 12 Monaten			Hausarzt wird zuerst aufgesucht		zuletzt besuchter Arzt			Gesamtzufriedenheit mit dem deutschen Gesundheitssystem			
		ja	nein	ja, gesamt	ja, 1- bis 2-mal	ja, häufiger	nein	ja	nein	All-gemein-mediziner	Zahn-arzt	anderer Fach-arzt	außer-ordentlich zufrieden / sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden / unzu-frieden
Basis (100%)	1009	130	878	886	332	554	110	862	142	572	150	285	264	461	282
ja	64%	63%	64%	64%	62%	65%	65%	64%	66%	63%	60%	67%	70%	61%	63%
nein, fände ich nicht gut	32%	36%	32%	32%	34%	30%	32%	32%	30%	33%	35%	29%	27%	35%	32%
weiß nicht / keine Angabe	4%	1%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	5%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%