

Sozialer Dienst der AOK Ludwigsburg-Rems-Murr gewinnt ServiceAward

Die AOK-Bezirksdirektion Ludwigsburg-Rems-Murr wurde erneut für exzellente Kundenorientierung ausgezeichnet: Für den Beratungs- und Betreuungsprozess im Bereich „Sozialer Dienst“ erhielt sie den ServiceAward 2019!

Ludwigsburg, den 10.10.2019. Bei einer unternehmensweiten Veranstaltung in Stuttgart übereichte der Vorstandsvorsitzende der AOK Baden-Württemberg Dr. Christopher Hermann den begehrten Preis an die Leiterin des CompetenceCenters „Sozialer Dienst“ Ines Westphal und Teamkollegin Susanne Brand.

Basis für die interne Auszeichnung der AOK Baden-Württemberg sind ganzjährig durchgeführte Kundenbefragungen eines unabhängigen Marktforschungsinstituts. Die AOK-Versicherten bewerten dabei die persönlich erlebte Beratung und Betreuung unter dem Gesichtspunkt der Kunden- und Serviceorientierung. In der Rubrik „Sozialer Dienst“ belegte die AOK Ludwigsburg-Rems-Murr den Spitzenplatz und zählte zudem in den Bereichen „Pflege“ und „ServiceCenter“ (telefonische Erstberatung) zu den Top-3-Bezirksdirektionen im Land.

„Der Soziale Dienst ist ein exklusiver Service der AOK für unsere Versicherten. Ein

AOK – Die Gesundheitskasse
Ludwigsburg-Rems-Murr
Bezirksdirektion der AOK Baden-Württemberg

Team hochqualifizierter Sozialpädagoginnen unterstützt Menschen in schwierigen Lebenslagen und leistet hier in der Region nun auch nachweislich ausgezeichnete Arbeit“, sagt Hiltrud Nehls, Geschäftsführerin der AOK Ludwigsburg-Rems-Murr.

Die AOK Baden-Württemberg versichert rund 4,5 Millionen Menschen im Land und verfügt über ein Haushaltsvolumen von über 18 Milliarden Euro.

Informationen zur AOK Baden-Württemberg unter:
www.aok-bw.de

AOK Baden-Württemberg
Bezirksdirektion
Ludwigsburg-Rems-Murr
Pressestelle

Gottlob-Molt-Straße 1
71636 Ludwigsburg

Telefon 07141 136-113

Telefax 07141 136-91-113

E-Mail pressestelle-lbr@bw.aok.de

www.aok-bw-presse.de/ludwigsburg-rem-s-murr