

Mehr Platz für Abstand und diskrete Beratung

Das AOK-KundenCenter Reutlingen-Nord muss zum Jahresende schließen. Optimale Beratungsbedingungen finden Kunden künftig in der neu renovierten Geschäftsstelle Reutlingen-Mitte vor.

Reutlingen, den 03.12.2020. Der Mietvertrag für das AOK KundenCenter Reutlingen-Nord in Rommelsbach wurde vom Vermieter wegen Eigenbedarfs zum Jahresende gekündigt. Deshalb sieht sich die AOK gezwungen, die Geschäftsstelle zu schließen. „Wegen der eingeschränkten Räumlichkeiten waren wir schon länger selbst auf der Suche nach einer geeigneten Alternative vor Ort. Bisher leider ohne Erfolg. Nichts desto trotz kam für uns die Kündigung völlig überraschend“, erklärt Klaus Knoll, Geschäftsführer der AOK Neckar-Alb.

Die betroffenen 28.000 Versicherten aus dem Stadtgebiet Reutlingen-Nord, den anschließenden Stadtteilen sowie Pliezhausen und Walddorfhäslach werden ab dem 21. Dezember 2020 vom AOK KundenCenter Reutlingen-Mitte mitbetreut. „Das ist eine sehr gute Lösung für unsere Kunden. Denn der große Standort in der Konrad-Adenauer-Straße 23 wurde erst vor Kurzem renoviert und entspricht allen Anforderungen an eine serviceorientierte Kundenberatung“, so Knoll. Vor allem sei hier die Diskretion gewährleistet, was am alten Standort wegen der engen Räume nicht sichergestellt werden konnte. „Mehr Platz bedeutet auch mehr Abstand, was in Coronazeiten besonders wichtig ist.“ Im KundenCenter Reutlingen-Mitte würden die Kunden aus dem Norden Reutlingens ihre gewohnten Ansprechpartner vorfinden, verstärkt durch verschiedene Fachabteilungen, die für weiterführende Beratungen direkt vor Ort

Die AOK Baden-Württemberg versichert über 4,5 Millionen Menschen im Land und verfügt über ein Haushaltsvolumen von über 20 Milliarden Euro.

Informationen zur AOK Baden-Württemberg unter:
www.aok-bw.de

AOK Baden-Württemberg
Bezirksdirektion
Neckar-Alb
Pressestelle

Hindenburgstr. 25
72336 Balingen

Telefon 07433 262-1100

Telefax 07433 262-1409

E-Mail Eveline.Blank@bw.aok.de

www.aok-bw-presse.de/neckar-alb

AOK – Die Gesundheitskasse
Neckar-Alb
Bezirksdirektion der AOK Baden-Württemberg

bereitstünden.

Das KundenCenter Reutlingen-Mitte ist in nur fünf Kilometern Entfernung in nächster Reichweite, mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar und verfügt über einen Kundenparkplatz direkt neben dem Gebäude. „Viele Kunden aus dem Reutlinger Norden nutzen bereits das neu renovierte Haus, um mit uns in Kontakt zu treten, weil es sehr zentral liegt“, berichtet Knoll.

OK Neckar-Alb betreibt 12 KundenCenter in der Region und ist damit die gesetzliche Krankenkasse mit dem dichtesten Geschäftsstellennetz.

Die AOK Baden-Württemberg versichert über 4,5 Millionen Menschen im Land und verfügt über ein Haushaltsvolumen von über 20 Milliarden Euro.

Informationen zur AOK Baden-Württemberg unter:
www.aok-bw.de

AOK Baden-Württemberg
Bezirksdirektion
Neckar-Alb
Pressestelle

Hindenburgstr. 25
72336 Balingen

Telefon 07433 262-1100

Telefax 07433 262-1409

E-Mail Eveline.Blank@bw.aok.de

www.aok-bw-presse.de/neckar-alb