

AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg für Service ausgezeichnet – Region ist Spitze in Baden-Württemberg

Beste AOK-Bezirksdirektion in Baden-Württemberg - mit diesem Titel kann sich nun die AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg schmücken.

Schwarzwald-Baar-Heuberg, den 03.11.2015. Auf einer Veranstaltung in Mannheim nahmen Klaus Herrmann, Geschäftsführer der AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg, und sein Stellvertreter Uwe Schreiber die Auszeichnung aus den Händen des Vorstandsvorsitzenden der Landes-AOK entgegen.

„Wir haben uns Servicequalität und Kundenzufriedenheit auf die Fahnen geschrieben“, erklärt AOK-Geschäftsführer Herrmann. „Der tolle Erfolg bekräftigt mich und die 550 AOK-Kolleginnen und Kollegen in der Region, weiter bestmöglichen Service und bestmögliche Beratung zu leisten.“

Bewertet wurden Kundenzufriedenheit und Servicequalität bei der Kundenberatung. Dazu befragt ein externes Marktforschungsinstitut AOK-Versicherte unter anderem zu Fachkompetenz, Schnelligkeit und Freundlichkeit der Beratung durch die Krankenkasse. Die Auszeichnung geht bereits zum zweiten Mal seit 2011 an die AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg.

Die AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg verzeichnet einen neuen Versicherten-Höchststand. In den vergangenen zwölf Monaten sind 4.300 Menschen in den drei Landkreisen Rottweil, Schwarzwald-Baar und Tuttlingen neu zur AOK gekommen. 235.200 Personen sind damit in der Region AOK-versichert, so viele wie noch nie seit Bestehen der AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg.

Bildunterschrift (von links): Dr. Christopher Hermann, Vorstandsvorsitzender der AOK Baden-Württemberg, Claudia Zermiani, Servicemanagerin der AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg, Klaus Herrmann, Geschäftsführer der AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg, Britta Wiegand, Moderatorin des Hessischen Rundfunks, und Uwe Schreiber, Stellvertretender Geschäftsführer der AOK Schwarzwald-Baar-Heuberg

Die AOK Baden-Württemberg versichert rund 4,5 Millionen Menschen im Land und verfügt über ein Haushaltsvolumen von über 18 Milliarden Euro.

Informationen zur AOK Baden-Württemberg unter:
www.aok-bw.de

AOK Baden-Württemberg
Bezirksdirektion
Schwarzwald-Baar-Heuberg
Pressestelle

Schwenninger Straße 1/2

78048 Villingen-Schwenningen

Telefon 07721 805-205

Telefax 07721 805-91-205

E-Mail presse-aok-sbh@bw.aok.de

www.aok-bw-presse.de/schwarzwald-baar-heuberg